

Términos y condiciones generales del servicio Apple Pay

1. Objeto del servicio

Apple Pay es un servicio que Caja Rural de Almendralejo Sociedad Cooperativa de Crédito, en lo sucesivo, Cajalmendralejo o La Entidad- pone a disposición de sus clientes para la realización de pagos y operaciones con Tarjetas Cajalmendralejo a través de dispositivos Apple. Estos términos y condiciones no sustituyen ni modifican los pactos y condiciones (límites, modalidad de pago...) reflejados en el/los contrato/s de Tarjeta/s que el Cliente tiene suscrito/s con La Entidad.

2. Definiciones

A efectos de los presentes Términos y Condiciones, se entenderá por:

- **Cliente:** Persona física vinculada contractualmente con la Entidad a través de un contrato de Tarjeta Cajalmendralejo.
- **Tarjeta Cajalmendralejo:** Tarjeta emitida o comercializada por Cajalmendralejo de la que el Cliente es titular, que se encuentre en vigor al momento de su vinculación al Servicio Apple Pay y, cuyo uso sea compatible con el servicio Apple Pay, conforme a lo pactado en el/los contrato/s de Tarjeta/s suscrito/s.
- **Servicio Apple Pay:** Servicio o canal de pago con Tarjetas Cajalmendralejo realizado a través de dispositivos Apple.
- **Dispositivo Apple:** Dispositivo de la marca Apple compatible con el Servicio Apple Pay, conforme condiciones del proveedor. Para más información, consulte <https://support.apple.com/es-es/HT208531>.
- **Proveedor del Servicio:** Quien provee la plataforma Apple Pay (Apple Inc.) a Cajalmendralejo para su puesta a disposición del Cliente.

3. Funcionamiento del servicio

3.1. Requisitos para el alta del servicio

El alta en el Servicio Apple Pay de Cajalmendralejo requiere el cumplimiento de los siguientes requisitos:

- Ser cliente, persona física de la Entidad
- Disponer de una Tarjeta Cajalmendralejo emitida a su nombre
- Disponer de un dispositivo Apple con una versión compatible (<https://support.apple.com/es-es/HT208531>)
- Haber aceptado los Términos y Condiciones de uso de Apple Inc.

3.2. Vinculación de Tarjetas Cajalmendralejo al Servicio Apple Pay

La incorporación de una Tarjeta Cajalmendralejo como medio de pago a través del Servicio Apple Pay será posible a través de la *App Wallet* del dispositivo Apple.

Una vez incorporados los datos necesarios de la Tarjeta, bien mediante el tecleo manual o a través de la captura de imagen de la misma, el usuario deberá aceptar de forma expresa los presentes Términos y Condiciones de uso previa lectura de su contenido, a fin de conocer y comprender el alcance y

limitaciones de este servicio. La falta de aceptación de las mismas conllevará la imposibilidad de hacer uso del Servicio Apple Pay.

3.3. Uso del Servicio Apple Pay

El cliente podrá hacer uso del servicio Apple Pay a través de las siguientes modalidades:

- **Operaciones presenciales en comercios:** El Cliente deberá acceder a la aplicación Wallet de su dispositivo Apple y seleccionar la Tarjeta Cajalmendralejo con la que desea realizar el pago, pudiéndole ser requerido un PIN adicional, para aquellas operaciones superiores a veinte euros (50 €).
- **Operaciones presenciales en cajeros:** El Cliente podrá realizar operaciones en cajeros automáticos habilitados, seleccionar la Tarjeta Cajalmendralejo con la que se desea operar y aceptar conforme el sistema de autenticación definido en su dispositivo.
- **Operaciones no presenciales:** El Cliente deberá seleccionar “Apple Pay” dentro de las opciones de pago disponibles en la web donde se esté realizando la compra, seleccionar la Tarjeta Cajalmendralejo con la que se desea efectuar el pago y aceptar conforme el sistema de autenticación definido en su dispositivo (Face ID, Touch Id o el código numérico de desbloqueo).

4. Coste del servicio

Cajalmendralejo podrá cobrar al Cliente las siguientes comisiones por la prestación del Servicio Apple Pay:

- **Alta como Usuario:** 0 euros.
- **Mantenimiento del servicio:** 0 euros
- **Operación de pago realizada:** 0 euros

Las comisiones que se generen por la prestación de este servicio se devengarán cuando se produzca el hecho que da lugar a las mismas, siendo liquidadas en el mismo momento de su devengo y serán independientes de las que se pudieran generar por el uso de Tarjetas Cajalmendralejo.

5. Modificación de los presentes términos y condiciones

Cualquier modificación que Cajalmendralejo realice con respecto a los presentes Términos y Condiciones, será de plena aplicación una vez haya sido comunicada al cliente, de cualquiera de las formas que establece la normativa vigente, y en su caso, en el plazo de dos (2) meses en ella establecido. En caso de disconformidad, el Cliente podrá dar de baja este servicio, sin coste añadido alguno, antes de la fecha prevista para la entrada en vigor. No obstante lo anterior, si la modificación de los presente Términos y Condiciones supone una mejora para el Cliente o fuera necesaria por exigencia de Apple como proveedor del servicio Apple Pay, estas se procederán a aplicar de forma inmediata, pudiendo igualmente el Cliente darse de baja del servicio sin coste adicional alguno.

6. Duración del servicio

El servicio tendrá carácter indefinido desde la aceptación de los presentes Términos y Condiciones. Podrá ser causa de resolución del mismo, la pérdida de la condición de proveedor de Apple Inc., la extinción del contrato de Tarjeta Cajalmendralejo y la baja voluntaria del servicio por parte del cliente. No obstante lo anterior, Cajalmendralejo podrá suspender o cancelar el servicio Apple Pay unilateralmente, mediante comunicación al cliente con dos meses de antelación.

7. Seguridad

El Cliente asume y conoce que la utilización del Servicio Apple Pay implica disponer de un duplicado virtual de su Tarjeta Cajalalmoralejo almacenado en su dispositivo Apple, siendo su responsabilidad la custodia y uso del mismo conforme a las condiciones de seguridad del fabricante.

Las Tarjetas Cajalalmoralejo tienen carácter personal e intransferible, debiendo ser custodiadas por su titular de forma diligente. A tal fin, serán de aplicación las mismas condiciones y obligaciones en materia de Seguridad, responsabilidad por uso fraudulento y notificación en caso de sustracción o extravío, que se recogen en el contrato de Tarjeta Cajalalmoralejo suscrito por el Cliente, sin que en tales circunstancias, la comunicación realizada por el Cliente a su operador de telefonía móvil o al fabricante, sea suficiente para considerar como notificada la sustracción o pérdida del dispositivo a la Entidad.

8. Jurisdicción y competencia

Las partes se someten, para cuantas cuestiones y controversias se susciten respecto de la interpretación, aplicación, cumplimiento y ejecución de los presentes Términos y Condiciones, así como para el ejercicio de cuantas acciones y reclamaciones pudieran corresponder a los Juzgados y Tribunales que correspondan de acuerdo con la legislación aplicable.

9. Tratamiento de Datos Personales

La información facilitada por el Cliente para el registro y alta el servicio Apple Pay, será tratada de forma confidencial y segura por Cajalalmoralejo, con la finalidad de prestar el mismo y bajo las mismas condiciones que constan en el contrato de Tarjeta Cajalalmoralejo vinculado a este servicio. Para más información al respecto, así como para el ejercicio de derechos en materia de protección de datos consulte nuestra Información adicional sobre tratamiento de datos disponible en nuestra web (https://www.cajalalmoralejo.es/descargas/GDPR/informacion_detallada_contacto.pdf).

Apple Pay es un servicio de Apple Inc., quien en el marco de dicha prestación realiza tratamientos de datos personales del titular del dispositivo Apple, conforme a su política de privacidad. Para más información, consulte <https://www.apple.com/es/privacy/>.

Fecha: 06/04/2021