

MANUAL DE USO PAGO CON MÓVIL (HCE)



Índice

Índice de contenido

1 MANUAL DE USO: PAGO CON EL MÓVIL.....	2
1.1. Acceso y activación de tarjetas disponibles.....	3
1.2 Gestión de la aplicación de pagos con móvil.....	7
1.3. ¿Cómo hacer un pago?.....	10
1.4 Ayuda NFC y Pagos.....	16

 cajalmendralejo	MANUAL DE USO : PAGO CON MÓVIL	Versión	V 01
		Fecha	22/10/19

1 MANUAL DE USO: PAGO CON EL MÓVIL

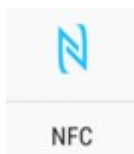
Para poder realizar pagos con el móvil el usuario necesita:

1. Tener instalada la app de Cajalmendralejo en el móvil y actualizada. El aspecto de la pantalla debe ser este:



2. La versión de Android de su terminal debe ser superior a la versión 5.

3. Disponer de un móvil con tecnología NFC (Near Field Communication). Se trata de una tecnología de comunicación inalámbrica de corto alcance que permite el intercambio de información entre dispositivos. Esta funcionalidad debe permanecer activa en el momento del pago. En la mayoría de ellos podéis encontrarla en "Ajustes". El icono es similar a este:



4. No tener adherido a su móvil un sticker. La razón es que la antena del sticker interfiere con la del NFC del móvil y no permite al TPV leer los datos de la tarjeta con la que pretendemos pagar.

	MANUAL DE USO : PAGO CON MÓVIL	Versión	V 01
		Fecha	22/10/19

1.1. Acceso y activación de tarjetas disponibles

El acceso a la app es, como siempre, tecleando usuario y contraseña o sólo contraseña si ya tenéis dado de alta vuestro usuario con anterioridad, o bien, mediante reconocimiento por huella si es que está activada en el teléfono.

Una vez entréis, en la posición global, en la franja azul, debéis pinchar en el icono de las tres líneas horizontales: 



Se abrirá el siguiente menú:



En el apartado [CajalPay](#) se encuentran todas las funciones de la app relacionada con pagos. Pinchando en la flecha azul se abrirá el siguiente desplegable:

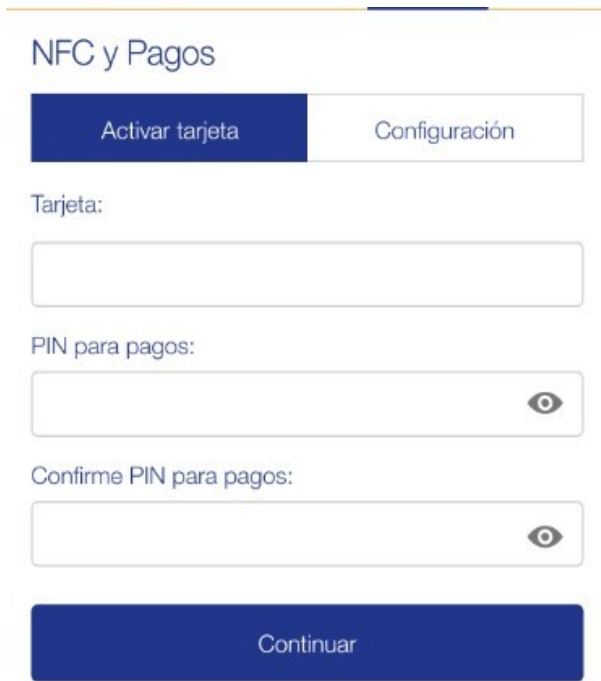


 cajalmendralejo	MANUAL DE USO : PAGO CON MÓVIL	Versión	V 01
		Fecha	22/10/19

Las opciones “[Transferencias inmediatas](#)” y “[Bizum](#) no son objeto de comentario en este manual. El resto de opciones de [CajalPay](#) son las relacionadas con el pago con móvil.

Para poder realizar pagos con el móvil a través de la app va a ser necesario activar la tarjeta o tarjetas que deseáis tener disponibles en vuestra app para realizar operaciones. La opción que da acceso a la activación es “[Activar Tarjeta NFC](#)”.

El aspecto de esta opción es la siguiente:



(Desde la opción [Activar Tarjeta NFC](#) también se permite el acceso a [Configuración NFC](#) y viceversa)

Para poder activar una tarjeta hay que pinchar en el recuadro blanco debajo de “[Tarjeta](#)” y se abrirá un desplegable con todas las tarjetas disponibles:



 cajalmendralejo	MANUAL DE USO : PAGO CON MÓVIL	Versión	V 01
		Fecha	22/10/19

Se selecciona, una por una, las tarjetas que se quieran tener disponibles para pagar a través del móvil. Una vez seleccionada una de ellas habrá que definir el **PIN para pagos**. Este pin puede ser el mismo que tiene la tarjeta física o cualquier otro que elijáis.

Una vez se indica el **PIN para pagos** y se confirma, pinchamos en el botón “Continuar”. En este punto, la aplicación pide confirmación de la activación a través de una coordenada de tarjeta de banca virtual.



NFC y Pagos

Activar tarjeta Configuración

TARJETA: **** 5007 -Tarjeta Débito
PIN PARA PAGOS: ****

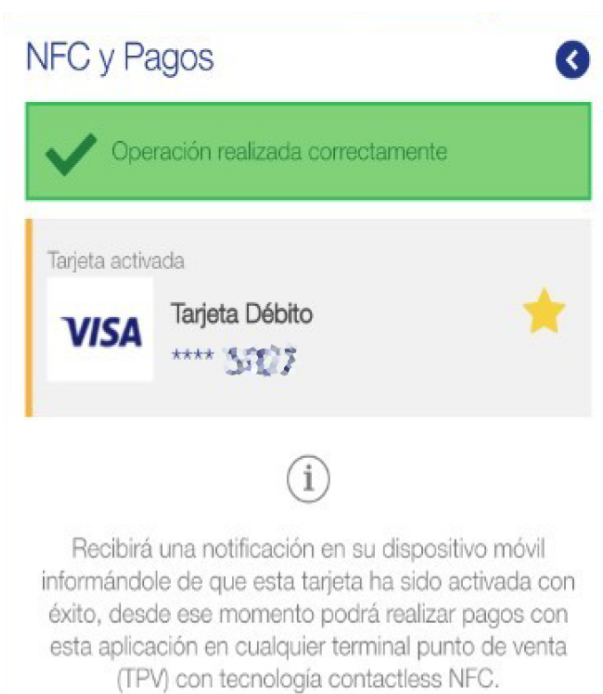
Coordenada **F** **1** :

>> Deslizar para confirmar

i

Revise los datos introducidos y confirme la operación

Si la coordenada es correcta, se indicará en pantalla que la tarjeta está activada y disponible para pagos con el móvil.



NFC y Pagos

✓ Operación realizada correctamente

Tarjeta activada

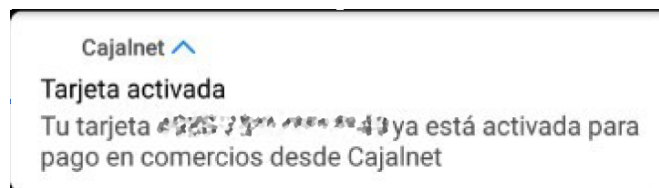
VISA Tarjeta Débito
**** 5007

i

Recibirá una notificación en su dispositivo móvil informándole de que esta tarjeta ha sido activada con éxito, desde ese momento podrá realizar pagos con esta aplicación en cualquier terminal punto de venta (TPV) con tecnología contactless NFC.

 cajalmendralejo	MANUAL DE USO : PAGO CON MÓVIL	Versión	V 01
		Fecha	22/10/19

La app debe enviar un aviso al teléfono indicando que ya está disponible.



El **PIN para pagos** a través del móvil es único para todas las tarjetas activadas. Por este motivo, se pide el tecleo del pin en la activación de la primera de las tarjetas y no en las siguientes.

 cajalmendralejo	MANUAL DE USO : PAGO CON MÓVIL	Versión	V 01
		Fecha	22/10/19

1.2 Gestión de la aplicación de pagos con móvil

A través del menú de [CajalPay](#), “Configuración” se pueden gestionar el [PIN para pagos](#) y las tarjetas activas.



1. Cambio del PIN de pago en comercios

Se trata de un cambio de pin similar al que se realiza con las tarjetas físicas en cajero: la app solicita el pin actual y el pin nuevo así como la confirmación del nuevo. Se pincha en “Continuar” y muestra un mensaje de operación realizada.



 cajalmendralejo	MANUAL DE USO : PAGO CON MÓVIL	Versión	V 01
		Fecha	22/10/19



2. He olvidado el pin.

Si no se recuerda el **PIN para pagos** con el móvil, se puede ejecutar esta opción. Lo que permite es establecer un nuevo PIN para pagos con la confirmación de una coordenada de la tarjeta de banca virtual. A partir de ese momento, el pin queda modificado.

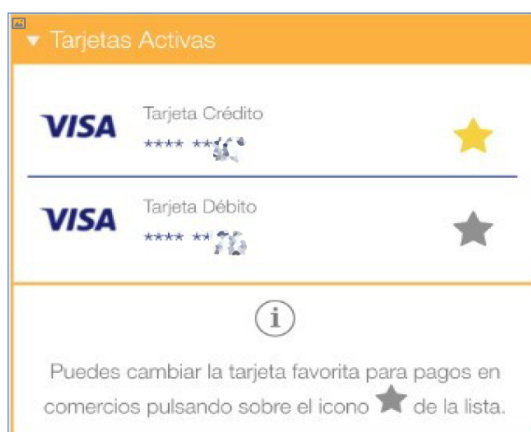


3. Tarjetas activas.

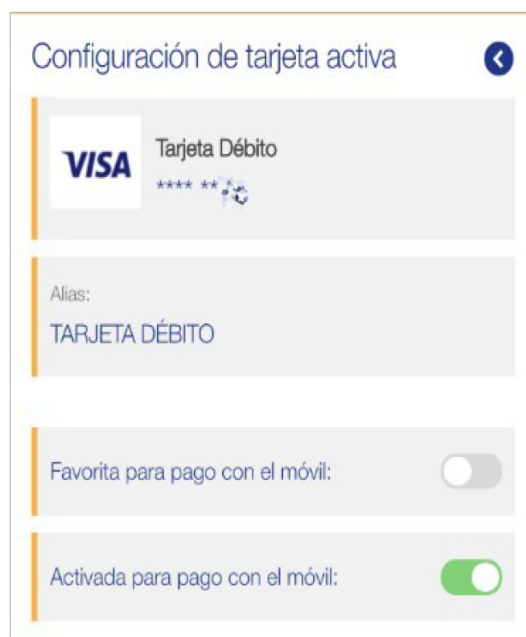
Desde este menú se puede gestionar la baja de las tarjetas asociadas para pago con el móvil y la selección de una de ellas como favorita. La tarjeta favorita es la que se elige por defecto para realizar pagos cuando el pago se inicia desde el botón “Directo a Pagar”.

Si se pincha en la opción “Tarjetas Activas” se muestra un listado con las tarjetas activadas para pago con el móvil. A la derecha de cada una de las tarjetas hay una estrella que se usa para marcar cuál de las tarjetas es la favorita (en amarillo).

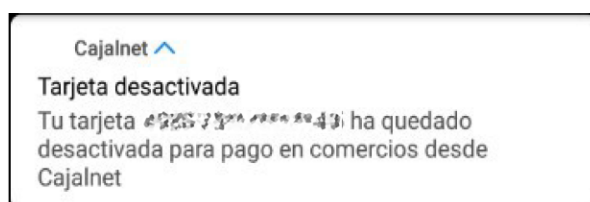
 cajalmendralejo	MANUAL DE USO : PAGO CON MÓVIL	Versión	V 01
		Fecha	22/10/19



Pinchando en cada una de las tarjetas puedes seleccionarla o no como tarjeta favorita, o bien, dar de baja las tarjetas activadas.



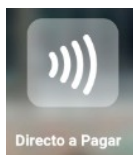
Cuando desactivamos una tarjeta para pago con el móvil nos aparece un mensaje informativo en mitad de la pantalla y el teléfono recibe además una alerta con la misma información:



	MANUAL DE USO : PAGO CON MÓVIL	Versión	V 01
		Fecha	22/10/19

1.3. ¿Cómo hacer un pago?

Opción 1: a través del botón “Directo a pagar” situado en la pantalla de bienvenida de la app debajo de los datos del usuario. Es necesario tener activado el NFC.

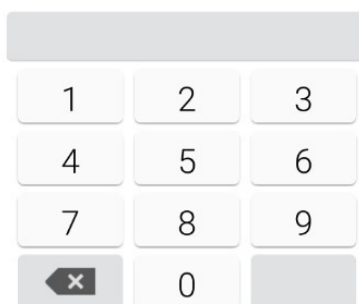


El pago se realiza pinchando en el botón “Directo a pagar”. En este momento, la aplicación pide que se teclee el PIN para pagos con el móvil y se pulse OK, o bien pide la identificación mediante huella digital.

Si no se tiene activada la huella digital en el móvil, la pantalla que solicita el pin es esta:



Introduce el PIN de pago en comercios para seleccionar la tarjeta con la que realizar el pago



 cajalmendralejo	MANUAL DE USO : PAGO CON MÓVIL	Versión	V 01
		Fecha	22/10/19

Si se tiene activada la huella digital, la pantalla para autenticarse sería esta otra:



Coloca tu huella en el sensor
para realizar el pago

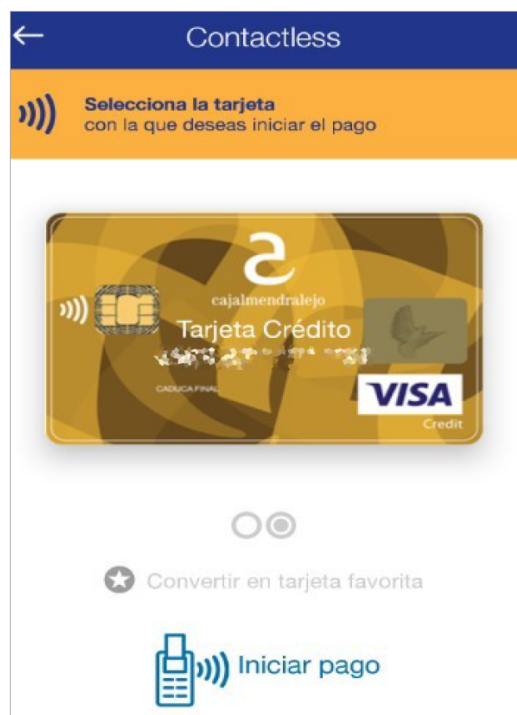


También puedes pagar introduciendo
tu PIN de pago en comercios



(Ofrece la opción de pagar de todas formas con pin. Si se selecciona, la pantalla que aparece es la de arriba)

La opción “Directo a pagar” te permite seleccionar la tarjeta con la que se quiere realizar el pago. En estos casos, si tienes más de una tarjeta asociada, podrás visualizarlas todas por pantalla, mostrando la favorita en primer lugar.



	MANUAL DE USO : PAGO CON MÓVIL	Versión	V 01
		Fecha	22/10/19

Dejamos en pantalla la tarjeta con la que se desea pagar y se pincha en el icono de [Iniciar pago](#) o bien se acerca el dispositivo al tpv manteniendo en pantalla la tarjeta elegida. En la pantalla del móvil y del tpv aparecerá el ok a la operación de pago que estamos realizando.



(Para devoluciones hay que pinchar también en Iniciar pago, no existe un botón específico para devolución)



Lo habitual es que independientemente del importe de la operación, no sea necesario teclear el pin en el tpv, salvo en terminales en los que la entidad adquirente lo parametrize como necesario. El titular de la tarjeta se autentica en su teléfono móvil, bien con el Pin para pagos, bien con su huella digital

 cajalmendralejo	MANUAL DE USO : PAGO CON MÓVIL	Versión	V 01
		Fecha	22/10/19



Opción 2: a través de la opción [Iniciar pago NFC](#). Entramos en la aplicación de Cajalnet y pinchamos en el menú de [CajalPay](#). En el desplegable hay una opción llamada “[Iniciar pago NFC](#)”. Si pinchamos en esta opción, se muestran las tarjetas activas permitiendo elegir cualquiera de ellas.

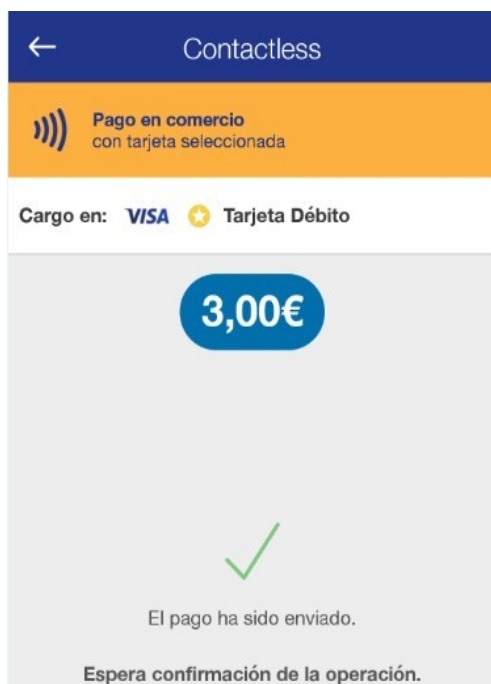


 cajalmendralejo	MANUAL DE USO : PAGO CON MÓVIL	Versión	V 01
		Fecha	22/10/19



Una vez seleccionas la tarjeta, se acerca el móvil al dispositivo de pago y si la operación es inferior a 20,00 euros no será necesario el tecleo de pin en el tpv y se procesará. En el caso de que la operación sea superior a 20,00 euros, habrá que teclear el **PIN para pagos** con móvil en el teclado el TPV.

La aceptación de la operación mostrará las mismas pantallas que si se realiza por la opción 1 (botón “Directo a pagar”)



 cajalmolondro	MANUAL DE USO : PAGO CON MÓVIL	Versión	V 01
		Fecha	22/10/19

Opción 3: Acercar el teléfono móvil al terminal con el NFC activado. Para poder ejecutar esta opción de pago, sólo será necesario tener desbloqueado el teléfono móvil y activado el NFC.

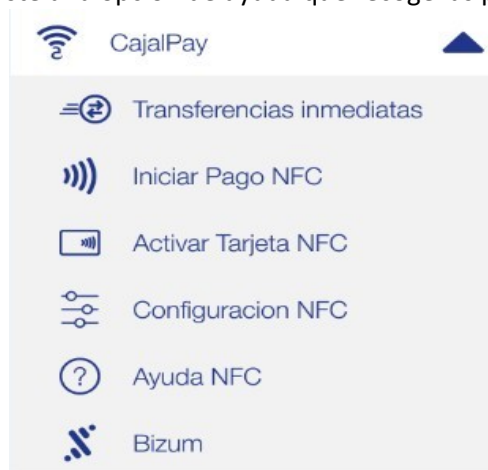
La opción 3 de pago con el móvil se diferencia de las anteriores principalmente en que todas las operaciones se realizarán con la tarjeta seleccionada como favorita en el momento del pago. Este procedimiento no permite elegir entre varias tarjetas activadas en la app.

Cuando el tpv reconoce el teléfono móvil, si la operación es inferior o igual a 20,00 euros, la operación se realizará sin necesidad de tecleo de pin, y si la operación es superior a 20,00 euros, será necesario teclear el PIN para pagos en el tpv. En el móvil aparecerán las pantallas de confirmación de la operación o rechazo (en su caso) tal y como se indica en la opción 1



1.4 Ayuda NFC y Pagos

En el menú de [CajalPay](#) existe una opción de ayuda que recoge las preguntas más frecuentes.



Si pinchamos en esta opción se pueden resolver dudas comunes para el uso y el conocimiento del proceso de pago con el móvil:

Ayuda NFC y Pagos

- ▶ ¿Cómo registro una tarjeta?
- ▶ ¿Puedo registrar tarjetas que no son contactless?
- ▶ ¿Cómo puedo modificar la tarjeta a usar por defecto?
- ▶ ¿El PIN a asignar es el mismo que el de mi tarjeta?
- ▶ ¿Cómo puedo modificar el PIN de pago?
- ▶ ¿Puedo pagar con la huella?
- ▶ ¿Cómo activo el NFC en mi teléfono?
- ▶ ¿Cómo pago en un comercio?
- ▶ ¿En qué situaciones me pedirá pin para pagar?
- ▶ ¿En qué lugar introduciré el pin en caso necesario?
- ▶ ¿En qué situaciones no me pide el PIN para realizar un pago?